



ASSOCIAÇÃO  
BRASILEIRA  
DE AUTOMAÇÃO

## **Padrões para Fornecedores da GS1 BRASIL**

O objetivo deste documento é informar aos fornecedores dos pontos e valores fundamentais de nosso processo de compras. A GS1 Brasil mantém a ética, a transparência e a imparcialidade em todas as suas relações.

O grau de adesão aos itens não compulsoriamente legais deste documento, não representará vantagens ou desvantagens nas relações comerciais entre o fornecedor e a GS1 Brasil.

### **1. Informações Confidenciais**

É dever dos fornecedores manterem sigilo das informações confidenciais da GS1 Brasil, tais como, fatos, números de associados, faturamento, pesquisas, informação de pessoal, informações sobre investimentos, fotos e imagens, dentre outras. O acesso a estas informações confidenciais deve restringir-se às pessoas para as quais o conhecimento seja imprescindível para o desenvolvimento do trabalho de fornecimento de produtos ou serviços para a GS1 Brasil, evitando divulgações de qualquer natureza destas informações confidenciais em ambientes públicos. Da mesma maneira, a GS1 Brasil mantém sigilo das informações de fornecedores que não sejam de conhecimento público.

### **2. Concorrência Justa e Antitruste**

É indispensável que os fornecedores da GS1 Brasil cumpram todas as leis e regulamentações que dizem respeito ao direito concorrencial e antitruste.

### **3. Qualidade e Segurança do Produto e Serviço**

É responsabilidade fundamental da GS1 Brasil oferecer aos seus associados segurança e qualidade dos serviços. Os fornecedores devem entregar produtos e serviços que estejam, no mínimo, de acordo com os padrões de qualidade e segurança solicitados pela GS1 Brasil.

### **4. A GS1 Brasil e o Global Compact**

A GS1 Brasil é signatária do Global Compact, um conjunto de dez princípios de Responsabilidade Social recomendados pelas Nações Unidas.

É recomendável que os fornecedores da GS1 Brasil empenhem-se em:

- Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos internacionais dentro do seu âmbito de influência;



ASSOCIAÇÃO  
BRASILEIRA  
DE AUTOMAÇÃO

- Certificarem-se de que suas próprias organizações não sejam cúmplices de abusos aos Direitos Humanos;
- Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito de negociação efetiva de seus empregados;
- Apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e/ou compulsório;
- Apoiar a erradicação efetiva do trabalho infantil;
- Apoiar o fim da discriminação com respeito a emprego e cargo;
- Adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais;
- Tomar iniciativas que promovam maior responsabilidade ambiental;
- Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias sustentáveis pertinentes ao meio ambiente;
- Posicionar-se contra todas as formas de corrupção, incluindo extorsão e suborno.

A GS1 Brasil mantém ações de responsabilidade social e de preservação do meio ambiente.

A GS1 Brasil aderiu aos 8 Objetivos do Milênio da ONU – Organizações das Nações Unidas. Esses objetivos são:

1. Acabar com a fome e a miséria;
2. Educação Básica de qualidade para todos;
3. Igualdade entre sexos e valorização da mulher;
4. Reduzir a mortalidade infantil;
5. Melhorar a saúde das gestantes;
6. Combater a AIDS, a malária e outras doenças;
7. Qualidade de vida e respeito ao meio ambiente
8. Todo o mundo trabalhando pelo desenvolvimento.

Como ações de preservação do meio ambiente, por exemplo, utiliza papel reciclado na impressão dos materiais gráficos e mantém Projeto de Reciclagem de Materiais.

## **5. Adoção de Normas**

A GS1 Brasil adotou as normas NBR ISO 9001:2000 (Sistema de Gestão da Qualidade), OHSAS 18001:1999 (Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional), NBR ISO 14001:2004 (Sistema de Gestão Ambiental) e NBR 16001:2004 – Sistema de Gestão da Responsabilidade Social A NBR ISO 9001:2000 foi adotada pela GS1 Brasil para demonstrar sua capacidade em fornecer produtos e serviços de forma consistente, que atendam aos requisitos de seus associados e comunidade de negócios, além das regulamentações aplicáveis; e aumentar a satisfação deles por meio da aplicação dos requisitos, incluindo



ASSOCIAÇÃO  
BRASILEIRA  
DE AUTOMAÇÃO

processos para monitoramento da satisfação, melhoria contínua e prevenção de não conformidades.

A OHSAS 18001:1999 foi adotada pela GS1 Brasil para abranger todas as atividades desenvolvidas nas instalações da Organização, onde o Sistema de Gestão de SSO é composto por uma série de requisitos visando a prevenção aos riscos, o atendimento aos requisitos de SSO e outros requisitos legais aplicáveis.

A NBR ISO 14001:2004 foi adotada pela GS1 Brasil para abranger todas as atividades desenvolvidas nas instalações da Organização, onde o Sistema de Gestão Ambiental é composto por uma série de requisitos objetivando a identificação, prevenção e controle dos aspectos ambientais significativos, o atendimento aos requisitos legais e outros requisitos legais aplicáveis.

A NBR ISO 16001:2004 foi adotada pela GS1 Brasil para abranger todas as atividades desenvolvidas nas instalações da Organização, onde o Sistema de Gestão da Responsabilidade Social é composto por uma série de requisitos visando a identificação, prevenção e controle dos aspectos de Responsabilidade Social, o atendimento aos requisitos legais e outros requisitos legais aplicáveis.

É recomendável que os fornecedores estejam cientes dos requisitos destas normas, contribuindo, desta forma, para um melhor relacionamento comercial.

A GS1 Brasil possui a seguinte política de Gestão Integrada:  
Proporcionar aos associados e à comunidade, o acesso, o conhecimento e a correta aplicação do Sistema GS1, agregando valor ao gerenciamento eficiente das cadeias de suprimento, garantindo com excelência:

- A qualificação e o desempenho dos colaboradores;
- A melhoria contínua dos processos e serviços;
- A ética, o atendimento à legislação, a imparcialidade e a transparência em todas as suas relações;
- A atualização e a transferência de tecnologia;
- O compromisso de responsabilidade quanto à prevenção das questões ambientais, sociais, de saúde ocupacional, segurança do trabalho e das informações.

## **6. Evitando Conflitos de Interesse**

Recomendamos que os fornecedores da GS1 Brasil tomem decisões de negócios objetivando os melhores interesses da associação e de seus associados. Situações de conflitos que envolvam interesses pessoais de associados e/ou colaboradores e



ASSOCIAÇÃO  
BRASILEIRA  
DE AUTOMAÇÃO

os interesses da GS1 Brasil não devem existir. Caso ocorram situações de conflito de interesses potenciais, as mesmas devem ser previamente informadas aos Conselhos Diretor e Fiscal da GS1 Brasil, antes de qualquer contratação ou contrato.

## **7. Relacionamento Comercial**

Os fornecedores devem estar cientes e não violarem o princípio de que presentes, favores, entretenimento, privilégios, não são necessários para ter e manter relações comerciais com a GS1 Brasil.

Eventuais brindes oferecidos a Colaboradores da GS1 Brasil, serão destinados a sorteio entre seus Colaboradores.

## **8. Ouvidoria GS1 Brasil**

Nossa Ouvidoria é um canal direto de comunicação. A atuação da Ouvidoria não substitui o trabalho dos serviços de apoio existentes, constituindo-se em mais um serviço de contato direto com os usuários.

A Ouvidoria tem como compromisso:

- Obter informações das áreas responsáveis sobre os fatos ocorridos;
- Buscar de forma consensual uma solução efetiva, de maneira ágil e objetiva;
- Assegurar um posicionamento final sobre o assunto;
- Buscar continuamente a melhoria na prestação de serviços;
- Aperfeiçoar nossas relações com os Associados e Comunidade de Negócios;
- As informações coletadas na Ouvidoria são de uso interno e confidencial, aplicando-se a elas os termos estabelecidos na Política de Privacidade da GS1 Brasil.

## **ATENÇÃO**

Lembramos que, para sua segurança e pleno atendimento às solicitações, após preenchimento dos dados, será encaminhado um e-mail da GS1 Brasil ([ouvidoria@gs1br.org](mailto:ouvidoria@gs1br.org)) ao seu endereço eletrônico cadastrado, com o objetivo de validar nosso contato. Verifique o e-mail recebido (GS1 Brasil), seguindo a instrução indicada.

A Ouvidoria funciona em dias úteis, das 8h às 17h.



ASSOCIAÇÃO  
BRASILEIRA  
DE AUTOMAÇÃO

## **Sobre o funcionamento de compras**

### **Prazos**

É fundamental que os fornecedores da GS1 entreguem os orçamentos, materiais e serviços no prazo negociado. A ocorrência de qualquer anormalidade deve ser comunicada à pessoa de contato.

### **Entrega de materiais**

O horário para recebimento de materiais é das 8h30 às 11h30 e das 14 às 16h. A assinatura do canhoto de uma Nota Fiscal recebida não implica na aprovação do pedido entregue. A liberação para pagamento ocorrerá após o processo de conferência dos produtos ou serviços.

### **Entrega de notas fiscais**

Em conformidade com a política de pagamentos da GS1 BRASIL somente serão encaminhadas ao Contas a Pagar as Notas Fiscais recebidas no mesmo mês e semana de sua emissão.

### **Orçamentos**

Para toda aquisição de produtos e/ou serviços é necessário o envio de orçamento por email, fax ou impresso.

Os orçamentos deverão contemplar informações como prazo de entrega, prazo para pagamento, garantia, descrição detalhada do produto e/ou serviço a ser adquirido e dados cadastrais, caso seja o primeiro contato.

No caso de fornecimentos nos quais os impostos são repassados, os valores dos devidos impostos deverão estar contemplados no valor total da proposta, assim como os impostos e as alíquotas correspondentes.

A escolha de um fornecedor para aquisição de um produto ou serviço é feita por meio da análise de diversos fatores como qualidade, custos, prazos de entrega e pagamento, atendimento, especificações do produto e/ou serviço, agilidade de respostas, garantias e referências. Em alguns casos também é feita uma pesquisa na Secretaria da Fazenda, Serasa/SCPC e INSS.

### **Dados cadastrais**

Os novos fornecedores deverão encaminhar, junto com a proposta solicitada, o cadastro completo da empresa para inclusão no sistema da GS1 Brasil.

Toda alteração cadastral deverá ser comunicada por escrito à GS1 Brasil para as



ASSOCIAÇÃO  
BRASILEIRA  
DE AUTOMAÇÃO

devidas atualizações.

### **Fornecimentos**

Os produtos e serviços deverão ser entregues exatamente como foram especificados.

Qualquer possibilidade de alteração deverá ser comunicada previamente à GS1 BRASIL para análise.

### **Obrigações de prestadoras de serviços**

Quando se tratar de prestações de serviços contratuais que envolvam trabalho de terceiros nas dependências da GS1 BRASIL será obrigatório, na apresentação da nota fiscal, a entrega de cópias das guias de recolhimento do INSS, FGTS e cópia da folha de pagamento, todas relativas ao mês anterior.